Patienten-Ordnung

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserem Heilstollen entschieden haben.
Der Heilstollen befindet sich in einem separaten Bereich des Besucherbergwerks „Tiefer Stollen“.
Um Ihnen einen reibungslosen Therapieablauf und guten Therapieerfolg zu ermöglichen, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten:

Sicherheitshinweise

Bei der Einfahrt mit der Grubenbahn dürfen Sie nicht aufstehen; greifen Sie nicht nach außen und achten Sie darauf, dass nichts über den Rand des Wagens hinausragt. Bleiben Sie so lange sitzen bis der Zug ganz steht.
Behalten Sie Ihren Helm außerhalb des Heilstollens immer auf.
Der Heilstollen darf während der Therapiezeit ohne Begleitung der Betreuungsperson nicht verlassen werden. Nach der Therapie gehen Sie gemeinsam in der Gruppe mit der Betreuerin vom Heilstollen zum untertägigen Bahnhof der Grubenbahn. Ein Entfernen von der Gruppe ist nicht erlaubt.
Durch die Führungen im Besucherbergwerk kann es zu einer Geräuschbelästigung kommen.
Im Übrigen gilt für den allgemeinen Aufenthalt unter Tage die Besucherordnung des Bergwerks.

Mit der Bitte um Rücksichtnahme

Im Heilstollen werden Gerüche sehr intensiv wahrgenommen, daher bitte keine kosmetischen Duftstoffe verwenden, es kann bei anderen Patienten zu starken allergischen Reaktionen kommen. Auch Schweiß- und Rauchgeruch sowie Weichspühler und stark riechende Waschmittel stellen für alle Beteiligten eine unzumutbare Geruchsbelästigung dar und sind daher zu vermeiden.

Therapiehinweise

- Zur Verordnung der Heilstollen-Therapie (alle außer AOK) verwenden Sie bitte den Verordnungsvordruck der Stadt Aalen.
- Für Versicherte der AOK Baden-Württemberg gilt der AOK-Sondervordruck über Inhalationstherapie.

Bitte melden Sie sich bei Kurbeginn 30 Minuten vor der Stolleneinfahrt im Therapiegebäude im ersten Stock an. Die Therapieanwendungen sollten ohne zwingenden Grund nicht unterbrochen werden.
Bitte verständigen Sie unser Personal in jedem Fall, wenn Sie nicht an der Therapie teilnehmen können, am Wochenende hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Geben Sie uns mindestens 24 Stunden vorher Bescheid. Nicht eingehaltene bzw. nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden Ihnen pauschal mit 17,50 € in Rechnung gestellt.

Bei Bedarf ist ein Notfallmedikament unbedingt mitzubringen.
Die Therapiestation ist eine Ruhezone, bitte vermeiden Sie unnötigen Lärm.
Der Verzehr von Lebensmitteln jeglicher Art ist nicht gestattet. Alkoholfreie Getränke können Sie in bruchsicheren Flaschen mitbringen.

Die Therapiezeiten sind von 8.10 Uhr bis 10.10 Uhr und von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr, während dieser Zeit werden Sie unter Tage betreut.

Für den Aufenthalt unter Tage empfehlen wir warme Kleidung und dicke Socken.
Im Stollen herrscht eine Temperatur von 10°C und eine relative Luftfeuchtigkeit von 98%.
Einen warmen Schlafsack stellen wir Ihnen auf Wunsch während der Kurdauer gegen eine Reinigungsgebühr von 17,00 € zur Verfügung. Ein eigener Schlafsack aus Kunstfaser kann mitgebracht werden.

<u>Nicht geeignet ist die Therapie bei:</u>

- Akuten Stadien von Infektionskrankheiten
- Infektiösen Atemwegserkrankungen
- Anfallsleiden
- Manifester Angina pectoris
- Ausgeprägter Herzleistungsschwäche
- Angstzuständen, insbesondere Platzangst